

導入企業
150社
450拠点突破!

「攻め」のIT活用セミナー【実践編】

究極のお客様対応術を お教えします!

究極の接客ツール

受話器を取る前にお客様のことが分かる!

おもてなし
電話



2016年9月8日(木)

AM10:00~12:00
PM14:00~16:00

※午前午後とも同一内容



1 おもてなしカ アップ

従業員の接客、社員の電話対応でのおもてなしをアップさせて、お客様満足度を高めましょう!

2 顧客情報の 活用

せっかく集めたお客様の情報を最大限活用したい!
システムを使いこなせていますか?

3 クレーム 対応に

担当以外でもお客様の情報を把握できるので、相手を待たせる事も折り返し電話も激減できます!

4 安定的な 経営へ

あなたの会社のファン、リピーター層を築いていけます!
店舗であれば従業員の離職率も下がり、安定経営を目指せます



株式会社デジタルスフィア・株式会社シンカ共催

経営者向け無料セミナー

「攻め」のIT活用セミナー ～実践編～ 究極の接客ツール「おもてなし電話」

日時

2016年9月8日(木) 午前の部(10-12時)・午後の部(14-16時)

会場

さいたま商工会議所会館 4階402会議室(さいたま市浦和区高砂3-17-15)

参加費

無料 (経営者・経営幹部限定)

内容

- ・ITを経営に活用するための要諦
- ・老舗企業から大手企業まで活用が進むクラウドCTI「おもてなし電話」とは?
- ・電話対応で業績を飛躍させたノウハウ大公開

株式会社デジタルスフィア

- 設立 2005年5月
- 資本金 1,600万円
- 従業員数 20名
- 事業内容 ■コンピューターシステムの設計、開発
■クラウドサービスを仕様した各種業務支援

株式会社シンカ

- 設立 2014年1月
- 資本金 1,765万円
- 従業員数 10名
- 事業内容 ■ITを活用したシステム企画・開発及び運用
■ITサービス利用のコンサルティング

講師

(株)デジタルスフィア 小林 亮
クラウドサービス事業部マネージャ/コンサルタント



TOCを専門とするコンサルティングファームでのコンサルタントを経て、2014年株式会社デジタルスフィア入社。

トップセールス時代の現役経験を活かしたコンサルティングで営業改革をスムーズに成し遂げ、企業の売上向上に貢献している。

講師

(株)シンカ 代表取締役 江尻 高宏



大学院工学研究科修了後、株式会社日本総合研究所に入社。株式会社船井総合研究所を経て、2014年1月に株式会社シンカを設立。

「ITで世界をもっとおもしろく」を経営理念に、クラウドサービス「おもてなし電話」を全国に広めることに注力している。

下記にご記入の上、このままFAXにてご返信ください FAX 03-6735-8944

ご記入いただきました個人情報は、本セミナー資料・受講票の送付および弊社セミナーのご案内送付以外には使用いたしません。また、厳重に管理をし第三者にこれを開示することはいたしません。

貴社名	ご所属・お役職	
ご出席者		
出席の部	9月8日(木) / AM10:00~12:00の部	PM14:00~16:00の部 ※どちらかを○でお囲みください
ご住所	〒	
TEL	FAX	
E-mail		

Webからのお申し込みは >>>

デジタルスフィア セミナー情報

検索

お申し込み・お問い合わせ先 株式会社デジタルスフィア セミナー事務局 東京都千代田区神田須田町1-28 フォーラス神田5階 TEL 03-5289-8601 FAX 03-6735-8944

※お申込み後の事務局からのメールまたは電話をもちましてお申込み完了となります